

## レンタルキッチン利用規約

### 利用目的の制限

1. 当社レンタルキッチンの利用目的は、調理に限らせていただきます。  
次の目的でご利用することはできません。
  - a. 宗教勧誘・違法セミナーその他それらに類する集会の開催
  - b. 公序良俗または法律に反する目的
2. 利用申込書記載の目的と異なる利用の場合はご利用をお断りすることがあります。

### 受付申込 / 支払方法

1. 使用料金についてはガスコンロ、調理スペース、1時間につき1,000円。  
冷蔵庫や冷凍庫などを使用する場合1日につき別途1,000円。
2. 利用時間について
  - a. 水～金曜日 4:00～15:00
  - b. 土・日曜日 4:00～11:00
  - c. 月・火曜日 終日利用期間が長期になる場合はご相談下さい。  
割引ができる場合があります。
3. 料金のお支払につきましては、クレジットカード又は銀行振込をお選びいただけます。
  - a. クレジットカード決済の場合  
予約お申込完了後、運営者側で予約内容・空状況などを確認したうえで予約を承認いたします。この時点で決済が完了し、予約確定となります。
  - b. 銀行振込の場合  
請求書到着後3日以内(土日祝日を除く)に料金のお振込みをお願いいたします。

※ご利用日が近々の場合は、支払期日が短くなります。

ご入金確認が取れました時点で、仮予約から本予約へと確定いたします。

4. ご予約確定後、お客様のご都合にてキャンセル又は日時変更される場合、キャンセル料金が発生します。
  - a. 2～1日前:ご予約料金の50%
  - b. 当日:ご予約料金の100%

上記キャンセル料金のほかに、下記料金がお客様ご負担となります。

- c. クレジットカード決済後、キャンセルおよび減額変更の申し出が、決済月の翌月3営業日17時以内の場合、キャンセル手数料(ご予約料金の5%)
- d. クレジットカード決済後、キャンセルおよび減額変更の申し出が、決済月の翌月3営業日17時過ぎた場合、キャンセル手数料(ご予約料金の5%)と返金時の振込手数料
- e. 銀行振込の場合は、返金時の振込手数料

## 利用上の注意事項

1. 厨房設備、食器類、備品、オーディオ機器及び冷暖房はご自由にお使いください。
2. 建物内は全て禁煙です。喫煙は外部にてお願いします。
3. 犯罪防止・施設利用状況の確認、施設管理の観点から、施設内に防犯カメラを設置しておりますのでご了承ください。
4. お客様のご利用状況(破損・汚損、騒ぐ、喫煙マナー違反等の迷惑行為など)によっては、ご利用の途中でもご退室いただく場合がございます。
5. ご利用することができる時間帯は、予約申込みをした時間帯に限ります。利用開始時刻及び利用終了時刻は厳守してください。予約時間を超えたご利用があった場合には違約金を請求します。
6. ご予定時間より前に終了された場合でも 料金の返金はいたしません。
7. 装飾行為(壁や収納扉等への模造紙類の貼り付けも装飾行為に含みます)は原則禁止です。但し有料オプション「セルフ装飾」をお申し込んだ場合、当社が用意した装飾用テープを使用して装飾が可能です。お客様持ち込みのテープ類は使用できません。利用終了時刻までに装飾品やテープを外し現状復帰してください。無断での装飾行為が見受けられた場合には違約金を請求します。

## 清掃

1. ご利用になった設備、備品等は洗浄・清掃のうえ、ご利用後は原状復帰にてお願い致します。
2. お持ち込みになった物(飲食物を含む)は全てお持ち帰りください。万が一残り物があった場合は処分させていただきます。
3. ゴミ等は弊社にて処分いたしますので、当店の指示に従いゴミの分別を行ってください。  
下記のゴミ処分費に関しては有料となります。
  - a. 発砲スチロール 2,000円/個
  - b. ビールケース 3,000円/個その他粗大ゴミに関しては都度金額提示いたします。
4. 油を処理する場合は必ず凝固剤をご利用ください。

## 禁止事項

次に掲げる項目は禁止事項となっておりますので、ご遠慮願います。

1. 大音量のオーディオ再生等騒音を発する行為
2. 厨房設備以外での火気及び煙の出る調理器具の使用(焼肉、バーベキューセット、カセットコンロ、七輪、線香等含む)
3. 犬・猫・鳥その他愛玩動物・家畜類等の持込み
4. 他のフロア及び共用スペース以外への立ち入り
5. 共用スペース(外部を含む)での長時間のたむろ及び飲食、音、振動、臭気等を発生さ

- せ周囲に迷惑を及ぼす行為
6. その他法律で禁止されている行為
  7. 粘着テープ、釘、画鋸等を用いて室内の壁や天井等を傷つける行為
  8. 無断での装飾行為

### 損害賠償・免責事項

1. 施設の備品や構造物を毀損・汚損・紛失された場合はその損害を賠償していただきます。
2. ご利用者が本規約に違反されたため、当施設のご利用をお断りすることになった場合に生じる損害については、一切責任を負いません。
3. 食品衛生管理は厳守し、ご利用者の自己責任のもと行ってください。
4. レンタルキッチンのご利用による人的事故、食中毒等のトラブル、ご利用者の所有物や貴重品等の毀損・盗難等の被害については、一切責任を負いません。
5. 著しく悪質な規約違反があった場合、違約金を請求する場合がございます。

### 契約の拒否及び解約

当社は次の場合において、お申込みをお断りするか、または既にご契約いただいている契約をお取り消しさせていただきます。なお、この場合、損害賠償等のお支払いはいたしかねますのでご了承ください。

1. 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又は関係者、その他反社会的勢力に属する団体・個人のお申込み、ご利用ならびに施設への立ち入り
2. 未成年の方のみでのご利用
3. その他本規約に定める事項に違反する場合及びその恐れがある場合

### プライバシーポリシー

レンタルキッチンは、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

#### 1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、名前、ご住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレスなど、お客様個人を識別できる情報を指します。

#### 2. 個人情報の取得

当サイトではお問い合わせをされた際にお客様の個人情報を取得することがございます。

取得する際には、あらかじめ利用目的をお知らせした上で、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。

当サイトで収集する個人情報は以下の通りです。

- a. お名前、フリガナ

- b. お電話番号
- c. メールアドレス
- d. 上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報

### 3. 個人情報の利用

当サイトは、取得させていただいた個人情報は、以下の目的またはその他正当な目的でのみ利用いたします。

- a. お問い合わせへの回答
- b. 重要事項のご連絡
- c. メールマガジンを使った情報の提供

当サイトでは、下記の場合を除いてはお客様の断りなく第三者に個人情報を開示・提供することはありません。

- i. 情報開示や共有、提供についてお客様の同意をいただいた場合。
- ii. お客様が希望するサービスを提供するために情報の開示や共有、提供が必要と認められる場合。
- iii. お客様が希望するサービスを提供する目的で、弊社からの委託を受けて業務を行う会社が情報を必要とする場合。  
但し、お客様に特にお知らせし、ご同意いただいた場合を除き、係る会社が、委託された業務の目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用することはございません。
- iv. 警察や裁判所などの公的機関から法律に基づく正式な照会を受けた場合。
- v. 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合。

### 4. 個人情報の安全管理

お客様よりお預かりした個人情報の安全管理はサービス提供会社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、当サイトでは関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

### 5. 個人情報の訂正、削除

当サイトはお客様からご登録情報の開示、訂正、削除のお申し出があった場合は速やかに対応をしております。

### 6. cookie(クッキー)の使用について

当サイトは、お客様によりよいサービスを提供するため、cookie (クッキー)を使用することがありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはありません。

また、cookie (クッキー)の受け入れを希望されない場合は、ブラウザの設定で変更することができます。

※cookie (クッキー)とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

### 7. SSLの使用について

個人情報の入力時には、セキュリティ確保のため、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的でSSL(Secure Sockets Layer)技術を使用しております。

※ SSLは情報を暗号化することで、盗聴防止やデータの改ざん防止送受信する機能

の事です。SSLを利用する事でより安全に情報を送信する事が可能となります。

**8. お問い合わせ先**

[hello@ido-company.com](mailto:hello@ido-company.com)

**9. プライバシーポリシーの変更**

当サイトでは、取得する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。